



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE TLATLAYA 2025-2027



"2025. Bicentenario de la vida Municipal en el Estado de México"

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE	x	SERVICIO			
ATENCIÓN A QUEJAS									
DESCRIPCIÓN: (3)				Código de la Cédula					
CONSISTE EN LA RECEPCIÓN DE QUEJAS Y/O DENUNCIAS INTERPUESTAS POR INDIVIDUOS CUYOS DERECHOS HAYAN SIDO VULNERADOS EN CUALQUIER ÁMBITO DE LA VIDA COTIDIANA									
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 147 K DE LA GACETA DE GOBIERNO. ARTÍCULO 147 L DE LA GACETA DE GOBIERNO.							
DOCUMENTO A OBTENER:		COPIA FIEL DEL ACTA LEVANTADA DONDE ESPECIFICA EL MOTIVO DE LA QUEJA.				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	INDEFINIDO (DEPENDEN A LA RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO)		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB	EL TRÁMITE ES PERSONAL						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		PARA RESOLVER CONFLICTOS LEGALES, PROTEGER Y SALVAGUARDAR LOS DERECHOS HUMANOS ANTE DIVERSAS SITUACIONES QUE PONGAN EN RIESGO LA VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		PARA LA VERIFICACIÓN Y RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO, DEBE DARSE SEGUIMIENTO DE PARTE DEL PERSONAL AUTORIZADO DE LA CODHEM							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO					
PERSONAS FÍSICAS									
1) IDENTIFICACIÓN OFICIAL		SI	1	ARTÍCULO 147 K DE LA GACETA DE GOBIERNO. ARTÍCULO 147 L DE LA GACETA DE GOBIERNO					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		PRESENTAR DE MANERA PERSONAL SU QUEJA Y REQUISITARLA COMPLETAMENTE ANTE EL DESPACHO DE DERECHOS HUMANOS MUNICIPAL							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		DE 1 A 5 DÍAS HÁBILES							
COSTO:		GRATUITA		Fundamento Jurídico N/A					
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		TRÁMITE COMPLETAMENTE GRATUITO							
OTRAS ALTERNATIVAS		NO EXISTE OTRA INSTANCIA MUNICIPAL QUE PROPORCIONE EL MISMO SERVICIO							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		ATENCIÓN OPORTUNA A LA SOLUCIÓN DE CONFLICTO PRESENTADO, HACIENDO EFECTIVO EL CUMPLIMIENTO DE SUS DERECHOS COMO PERSONA QUEJOSA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE TLATLAYA 2025-2027



"2025. Bicentenario de la vida Municipal en el Estado de México"

DEPENDENCIA O ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS				DESPACHO DE DERECHOS HUMANOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				Lic. MARIA DE LOS ANGELES GARCIA CRDOSO	
DOMICILIO:		CALLE: PEDRO ASCENCIO DE ALQUISIRAS		NO. INT. Y EXT.: 3	
COLONIA:		CENTRO		MUNICIPIO: TLATLAYA	
C.P.: 51550		HORARIO Y DIAS DE ATENCION:		LUN- VIENES DE 09:00 A 16:00 HRS	
LADA:		TELEFONOS:		EXTS:	
722		3586531		S/N S/N	
				CORREO ELECTRONICO: derechoshumanos2025@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:		CALLE: N/A		NO. INT. Y EXT.: N/A	
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO: N/A	
C.P.: N/A		HORARIO Y DIAS DE ATENCION:		N/A	
LADA:		TELEFONOS:		EXTS:	
N/A		N/A		N/A	
				CORREO ELECTRONICO: N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		NINGUNO			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿ MIS DATOS SON CONFIDENCIALES?			
RESPUESTA:		SI, SUS DATOS ESTAN PROTEGIDOS Y NADIE TIENE ACCESO A SU INFORMACION PERSONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Y SI INTERPONGO MI QUEJA, NO TENDRE CONSECUENCIAS?			
RESPUESTA:		NO, LA RESOLUCION PACIFICA DEL CONFLICTO ES PRIORIDAD PARA EL INSTITUTO QUIEN TRATA DE MANTENER EL ORDEN SOCIAL			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿DONDE INTERPONGO MI QUEJA?			
RESPUESTA:		EN LAS INSTANCIA DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS MAS CERCANA			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		11/ 08/ 2025
Lic. MARIA DE LOS ANGELES GARCIA CRDOSO	Lic. MARIA DE LOS ANGELES GARCIA CRDOSO	

